

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU STRZLECKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|---|--|---|--|--|---|
| PSYCHOLOGICZNE, ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 1 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | kom. 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 2 | Centrum Terapii i Profilaktyki Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Poradnia Psychologiczna | Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i leczenia w zakresie: - uzależnień i nerwic - zaburzeń osobowości - zaburzeń nawyków i popędów - zaburzeń odżywiania - zaburzeń adaptacyjnych, depresyjnych - zaburzeń emocjonalnych i zespołu stresu pourazowego | ul. Strażacka 10 47 – 100 Strzelce Opolskie | tel. 77 550 01 17 kom. 512 941 431 | Poniedziałek, środa: 12.00-18.00 Wtorek, czwartek i piątek 8.00-14.00 | http://www.psychoterapia-strzelceop.pl/ krystynakowalska5@wp.pl | Pomoc dla osób uzależnionych w współuzależnionych |
| 3 | Poradnia Rodzinna Dom Pielgrzyma | Świadczenie nieodpłatnych usług m.in. w zakresie udzielania pomocy w rozwiązywaniu trudnych problemów osobistych i rodzinnych oraz poradnictwa w sytuacjach kryzysowych - problemy wychowawcze, małżeńskie, przemoc | ul. Jana Pawła II 7 47 – 150 Góra św. Anny | tel. 787 177 062 | Sobota: 10.30-17.00 Wcześniej należy się umówić telefonicznie do wybranego specjalisty. Telefon czynny od poniedziałku do soboty wyłącznie w godzinach 18.00 – 20.00 | http://dompielgrzyma.pl/poradnia-rodzinna/ | Pomoc dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej |

| | | | | | | | |
|---------------------|---|--|---|------------------------|---|---|--------------------------------|
| | | domowa. | | | | | |
| 4 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "CYPRIAN-MED" – Centrum Neuropsychiatrii Poradnia Zdrowia Psychicznego | Zajmuje się m.in. leczeniem: -zaburzeń psychicznych wynikających z picia alkoholu, - zaburzeń nastroju, -chorobliwej zazdrości, która może być przyczyną maltretowania kobiet i znęcania się nad nimi, a nawet zabójstw, -depresji. | ul. Piastów Śląskich 20 47 – 100 Strzelce Opolskie | tel. 77 461 39 30 | Poniedziałek: 11.00-18.00 Wtorek i piątek: 9.00-17.00 Środa: 9.00-16.00 Czwartek: 8.00-18.00 | ----- | Zgodnie z zakresem poradnictwa |
| 5 | Specjalistyczny Neurologiczny Zakład Opieki Zdrowotnej "NEURO - MED" s.c. Poradnia Zdrowia Psychicznego | Zajmuje się m.in. leczeniem.: -zaburzeń nastroju, -zaburzeń nerwicowych związanych ze stresem, -zaburzeń osobowości i zachowania u dorosłych. | ul. Gogolińska 15 47-100 Strzelce Opolskie | tel. 77 463 86 08 | Wtorek: 15.00-21.20 Środa: 7.30-12.00 Czwartek: 12.00-20.30 | ----- | Zgodnie z zakresem poradnictwa |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 6 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich | -udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. -udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. -bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla | ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie | tel./faks 77 461 30 26 | pn.-pt.: 8.00-15.00 | http://www.pppstrzelce.szkolnastrona.pl/ pppstrzelce@o2.pl | Zgodnie z zakresem poradnictwa |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|--|--|--|--|--|
| | | <p>dzieci, młodzieży i rodziców umożliwiającą wybór różnorodnych form wsparcia indywidualnego i grupowego (np. grupy psychoedukacyjne, grupy terapeutyczne, wykłady, warsztaty, konsultacje, terapię pedagogiczną i psychologiczną).</p> | | | | | |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 7 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich | <p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: bezdomności, bezrobocia, ubóstwa, sieroctwa niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności, spraw opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, świadczenia rodzinne</p> | <p>ul. Krakowska 16 47 – 100 Strzelce Opolskie</p> | <p>tel. 77 463 08 70 fax. 77 463 08 99</p> | <p>Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00</p> | <p>http://www.opsstrzelce.pl/ info@opsstrzelce.pl</p> | <p>Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego</p> |
| 8 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśnicy | | <p>ul. 1 Maja 9 47 – 150 Leśnica</p> | <p>tel. 77 404 83 52</p> | <p>Poniedziałek: 9.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30</p> | <p>http://ops.lesnica.pl/31/strona-glowna.html ops@lesnica.pl</p> | <p>Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego</p> |
| 9 | Miejsko Gminny | | <p>ul. Ks. Czerwionki 39</p> | <p>tel. 77 461 11 40 wew.44</p> | <p>Poniedziałek:</p> | <p>https://ops.kolonowskie.pl/</p> | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|------------------------------------|--|---|---|
| | Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolonowskim | | 47 – 110 Kolonowskie | fax. 77 461 11 40 wew.31 | 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00 | ops@kolonowskie.pl | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| 10 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawadzkiem | | ul. Dębowa 11 47 – 120 Zawadzkie | tel./fax. 77 462 20 95 | Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00 | http://ops.zawadzkie.pl/ sekretariat@ops.zawadzkie.pl | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| 11 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicku | | ul. Powstańców Śląskich 16 47 – 180 Izbicko | tel. 77 461 72 06 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00 | http://ops.izbicko.pl//20/131/aktualnosci.html ops@izbicko.pl | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| 12 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Jemielnicy | | ul. Strzelecka 67 47 – 133 Jemielnica | tel. 77 463 20 08 | Poniedziałek: 7.30-16.30 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.30 | https://jemielnica.pl/3303/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-jemielnicy.html | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| 13 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujeździe | | ul. Sławięcicka 19 47 – 143 Ujazd | tel./fax. 77 463 70 47 | Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00 | http://www.opsujazd.pl/ biuro@opsujazd.pl | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| 14 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich | Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, rodzinne | ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie | tel./fax 77 461 33 81 | Poniedziałek: 8.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30 | http://powiatstrzelecki.pl/143/pcpr-w-strzelcach-op.html sekretariat@pcpr.strzelceop.pl | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 15 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Poniedziałek – Sobota 08.00–22.00 Niedziela i święta 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 16 | Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego Strzelcach Opolskich | Nieprzewidziane sytuacje które mogą wystąpić na terenie Powiatu Strzeleckiego (np. powódzie, załamania pogody, wypadki, zdarzenia losowe) | ul. Jordanowska 2 47-100 Strzelce Opolskie | tel. 77 440 17 66 | Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – Czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30- 14.00 | http://bip.powiatstrzelecki.pl/1213/wydzial-zarzadzania-kryzysowego.html | Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego |
| 17 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH, PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 18 | Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich | -udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia - informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej | ul. Gogolińska 2a 47-100 Strzelce Opolskie | tel. (77) 462-18-00 fax. (77) 462-18-01 | Godziny otwarcia urzędu: Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30 Godziny przyjmowania stron: Poniedziałek – Piątek 8:00-14:00 | http://strzelceopolskie.praca.gov.pl/ opst@praca.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 19 | Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu | udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu | ul. Głogowska 25c 45-315 Opole | tel.:77 44 16 701 fax:77 44 16 702 | Poniedziałek – Piątek | http://wupopole.praca.gov.pl/ | Mogą korzystać: - zarejestrowani |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|---|---|
| | | <p>odpowiedniego zatrudnienia</p> <ul style="list-style-type: none"> - informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej | | | 7:30-15:30 | wup@wup.opole.pl | -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 20 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole | <p>Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 15.00 wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.</p> <p>tel. 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych.</p> <p>tel. 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.</p> <p>Koszt połączenia zależy od stawek operatora telekomunikacyjnego.</p> <p>Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.</p> | Poniedziałek – Piątek godz. 07.30-15.30 | https://opole.pip.gov.pl/pl/ | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 21 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok | <p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p> | Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00 | <p>www.zielonalinia.gov.pl</p> <p>biuro@zielonalinia.gov.pl</p> | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|--|---|---|---|
| | | | | | | | |
| 22 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | Poniedziałek – Piątek 09.00 – 15.00 | http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 23 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowe ul. Jordanowska 2 pokój nr 6 47-100 Strzelce Opolskie | tel. (077) 440-17-56 | Poniedziałek, Piątek 7.00 – 14.15 Wtorek - Czwartek 7.00 – 15.00 | http://bip.powiatstrzelecki.pl/1217/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html rk@powiatstrzelecki.pl | Prawo konsumenckie |
| 24 | Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej | Ochrona praw konsumenckich | ul. Mickiewicza 1 45-367 Opole | tel. (77) 454-50-88 fax (77) 454-50-89 | Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30 Dodatkowo w każdą środę prowadzony jest dyżur do 16.30. | http://opole.wiih.gov.pl/sekretariat@opole.wiih.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| 25 | Urządzie Komunikacji Elektronicznej | Ochrona praw konsumenckich – sprawy telekomunikacyjne | Delegatura ul. Władysława Łokietka 2 45-563 Opole | tel. (77) 453-69-81 fax (77) 453-99-68 | Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30 | https://www.cylex-polska.pl/firmy/urz%C4%85d-komunikacji-elektronicznej--delegatura-10606499.html | Prawo konsumenckie |
| 26 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 | Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|--|---|---|---|
| | | | | 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | | |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 27 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu | Ochrona praw pacjenta | Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu ul. Głogowska 37 45-315 Opole | tel. (77) 40-20-100 fax. (77) 40- 20-101 | Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek –Piątek 8.00 – 16.00 | http://www.nfz-opole.pl/ sekretariat@nfz-opole.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 28 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: (22) 532 82 43 | Poniedziałek - Piątek 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 29 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Poniedziałek - Piątek 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 30 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek - Piątek 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 31 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Poniedziałek - Piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | | | problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 32 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich | Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w ZUS | ul. K. Miarki 2 a 47-100 Strzelce Opolskie | (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * <i>koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i> | Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek – Piątek 8.00 – 15.00 | https://www.zus.info.pl/zus-strzelce-opolskie/ | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 33 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – Piątek 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 34 | Rzecznik Finansowy | -poradnictwa -interwencje i postępowania polubowne -wsparcie w trakcie postępowania sądowego | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | +22 333 73 28 (infolinia dot. ubezpieczeń) | pn. – pt. 08.00 – 16.00 | https://www.rpo.gov.pl/content/rzecznik-finansowy biuro@rf.gov.pl | Dla osób pokrzywdzonych działaniem instytucji finansowych |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|--|--|
| 35 | Urząd Skarbowy w w Strzelcach Opolskich | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Opolska 13 47-100 Strzelce Opolskie | tel. (77) 461-28 -9 (77) 461-35-69 (77) 461-42-78 | Poniedziałek – Piątek 07.30-15.30 | http://www.opolskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-strzelcach-opolskich us.strzelce-opolskie@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 36 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek – Piątek 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|----|---|----------------------|--|--|--|---|--|
| 37 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00 Poniedziałek – Piątek godz.11.00-15.00 Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|----|---|----------------------|--|--|--|---|--|

INNE

| | | | | | | | |
|----|------------------------------------|--------------------------------------|---|--|---|--|---|
| 38 | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 39 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek - Piątek 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 1 | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 40 | Urząd do Spraw Cudzoziemców | Dąży do zagwarantowania cudzoziemcom | ul. Taborowa 33 02-699 Warszawa | Departament Postępowań Uchodźczych | Poniedziałek – Piątek 9.30 – 14.00 | https://udsc.gov.pl/ | Pomoc dla cudzoziemców |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------------------|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|
| | | chcącym przebywać w Polsce wysokiej jakości procedur związanych z ich pobytem | | <p>– I Instancja Tel. +48 22 60 174 07, Fax +48 22 60 151 23 E-Mail: dpu.udsc@udsc.gov.pl</p> <p>Departament Legalizacji Pobytu- II Instancja Tel. +48 22 60 175 14, Fax +48 22 60 174 19 E-mail: legalizacjapobytu@udsc.gov.pl</p> <p>Departament Legalizacji Pobytu Tel. +48 22 60 175 36, Fax +48 22 60 156 58 E-Mail: wykaz@udsc.gov.pl</p> | | | |
| 41 | Urząd Ochrony Danych Osobowych | Ochrona danych osobowych | ul. Stawki 2 00-193 Warszawa | tel. 606-950-000 (infolinia czynna w dni robocze od 10.00 do 13.00) | Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00 | https://uodo.gov.pl/ kancelaria@uodo.gov.pl | Pomoc dla osób wobec których nastąpiła nieprawidłowość w przetwarzaniu jej danych osobowych |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 77 440 17 97

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|--|--|--------------------|-----|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZAC JA (o ile określono) | LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Radców Prawnych i Adwokatów | Zawadzkie - lokal znajdujący się w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej, przy ul. Dębowej 11 (lokal oznaczony numerem A8). | Poniedziałek 13.00 – 17.00 13.30 -17.30* *w miesiące nieparzyste tj. styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad. | prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe | TAK | | |
| | | Strzelce Opolskie- budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter) | Wtorek – Piątek 14.00-18.00 | | | | |
| 2. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez organizację pozarządową | Strzelce Opolskie- budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 | Poniedziałek – Piątek 7.00 – 11.00 | prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, | TAK | 77 440 17 97 | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------|---|--|--|--|
| | | - parter) | | przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe | | | |
| | | Ujazd - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Ujeździe, przy ul. Sławęcickiej 19, sala posiedzeń Ujazdowskiego Inkubatora Przedsiębiorczości – II piętro. | Poniedziałek 7:30 - 11:30 | | TAK | | |
| | | Leśnica - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Leśnicy, przy ul 1 Maja 9 (lokal oznaczony numerem 16). | Wtorek 14:00 -18:00 | | TAK | | |
| | | Jemielnica - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Gminy w Jemielnicy przy ul. Strzeleckiej 67 (lokal oznaczony numerem 6 budynek nr 2 – sala posiedzeń). | Środa 11:30 – 15:30 | | Lokal znajduję się na piętrze budynku jednak po uprzednim zgłoszeniu Radca Prawny/Adwokat udzieli porad prawnych na parterze | | |
| | | Izbicko - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Gminy w Izbicku/Ośrodka Pomocy Społecznej w Izbicku, przy ul. Powstańców Śląskich 12 (lokal jest oznaczony numerem 3). | Piątek 7:30 - 11:30 | | TAK | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------|--|--|--|--|
| | | Kolonowskie - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miasta i Gminy w Kolonowskiem/ Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolonowskiem, przy ul. Ks. Czerwionki 39 (lokal jest oznaczony numerem 11). | Piątek 8:00 – 12:00 | | Lokal znajduję się na piętrze budynku jednak po uprzednim zgłoszeniu Radca Prawny/Adwokat udzieli porad prawnych na parterze | | |
|--|--|---|------------------------|--|--|--|--|